



## Vacature VSR-Inspecteur/Controleur (VSR/KMS) - Medewerker Servicemeldpunt

Anculus zoekt een VSR-Inspecteur/Controleur welke eveneens het servicemeldpunt team (vastgoed en facilities) komt versterken.

### Wat en wie is Anculus?

Anculus is een professioneel adviesbureau voor vastgoed en facilities. Tegelijk zijn we een gemoedelijk Brabants bedrijf, no nonsens met een sociaal karakter. Dit zijn belangrijke kernwaarden en passend bij de sectoren waarvoor we werken. Anculus moet een plek zijn waar je vol energie en met veel plezier naar toe gaat. Onze opdrachtgevers zijn hoofdzakelijk schoolbesturen in het primair en het voortgezet onderwijs. Wij verzorgen vastgoed- en of facilitair beheer voor zo'n 600 scholen in het gehele land (bij 10% van de markt Anculus kent vier afdelingen Facilitair Advies, Facilitair beheer, Vastgoed beheer en Vastgoed Ontwikkeling. Jij zult werkzaam zijn op de afdeling Facilitair beheer.

1  
—  
2

### Wat is jouw rol?

Als VSR-Inspecteur/controleur inspecteur ben je verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van inventarisaties en inspecties conform de VSR/KMS methodiek. Je bent zelf verantwoordelijk voor het voorbereiden, uitvoeren en verwerken van de rapportages. Naast de inventarisatie en inspectie verzorg je ook de belevingsonderzoeken in relatie tot de schoonmaak en ook kwaliteitsmetingen van de overige faciliteiten binnen een school. Naast je werkzaamheden als kwaliteitscontroleur werk je ook als medewerker op het service meldpunt. Het service meldpunt handelt alle meldingen af middels ons webportaal / facilitair management informatie systeem (FMIS) ODPortaal. Hier kan gedacht worden aan alle voorkomende vastgoed en facilitaire klachten, storingen en vragen vanuit de schoollocaties. Je zet deze meldingen weg aan de verschillende contractpartijen. Je zorgt voor de communicatie naar de scholen en bewaakt de afhandeling op basis van reactie en afhandelingstijden. Je legt in reactie tot jouw werk, direct verantwoording af aan de afdelingsmanager facilitair beheer.

**uw school onze zorg**

Taken en werkzaamheden samengevat:

- Voorbereiden en uitvoeren van VSR-inspecties en -inventarisaties Uitvoeren en verwerken van nulmetingen
- Analyseren, beoordelen van en adviseren over (kwaliteits)problemen
- Inmeten van objecten
- Opdrachtgevers adviseren over schoonmaakonderhoud
- Het houden van belevingsonderzoeken
- Het op een klantvriendelijke wijze goed doorgronden van de meldingen
- Het formuleren van een helder service verzoek aan dienstverleners voorzien van alle noodzakelijke informatie
- Het adequaat en efficiënt wegzetten van meldingen als ook het bewaken hiervan

#### Profiel

- VSR gediplomeerd (minimaal controleur) met inschrijving in het register ([www.schoonmaakkwaliteit.nl](http://www.schoonmaakkwaliteit.nl)) is een must
- Goede computervaardigheden (voornamelijk Word, Excel en Outlook)
- Communicatief vaardig, zowel met relaties als intern.
- Je weet van aanpakken, proactief / hands-on mentaliteit
- Zelfstandig, overtuigend, representatief en kritisch  
Minimaal MBO + werk- en denkniveau
- Klantgericht, de klant wordt servicegericht benaderd
- Oog voor commerciële kansen
- Affiniteit met onderwijshuisvesting. Je vindt het leuk om scholen en schoolbesturen te bezoeken verspreid over heel Nederland
- Je volgt actief de ontwikkelingen in jouw vakgebied

Herken jij jezelf in het profiel en ben je geïnteresseerd? Stuur dan je sollicitatiebrief en CV gericht aan Frank van Vilsteren naar [personeel@anculus.nl](mailto:personeel@anculus.nl)